



AIGNER ist eine internationale deutsche Leder-Lifestyle Marke mit über 50 jähriger Erfolgsgeschichte. Wir sind traditionsbewusst bleiben aber niemals stehen, verbinden hochwertige Qualität mit modernem Design. Darin liegt unser Erfolg. Uns verbindet die Leidenschaft für einzigartige Handwerkskunst und Perfektion bis ins Detail - dabei bauen wir auf die Persönlichkeit, Ideen und Kreativität unserer Mitarbeiter. Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten die AIGNER Welt mit.

Für unsere **Zentrale** in **München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter im Kundenservice (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Nationale und internationale Betreuung des After Sales im Bereich B2B und B2C
- Bearbeitung und Auswertung von Retouren, Erfassung und Beurteilung von Gutschriften
- Koordination von Warenrücksendungen mit Logistik und Vertrieb
- Kundenkontakt mit Shops, Franchisepartnern und Endverbrauchern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbarer Abschluss
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Verkauf oder Vertriebsinnendienst in Vorteil
- Gute Kenntnisse in MS Office sowie eine hohe Kommunikationsstärke
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer mit zuverlässiger und sehr serviceorientierter Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, sowie "Hands-on Mentalität" und eine schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten:

- Eine offene Unternehmenskultur national und international in einem mittelständischen Unternehmen
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein spannendes und umfangreiches Aufgabenfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Verantwortungsvolle und vielseitige Aufgaben
- Die Möglichkeit auf mobiles Arbeiten je nach Position und Abteilung
- Diverse Events
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Fitnessstudio-Kooperation

Wir freuen uns auf Bewerbungen von Menschen, die diese Leidenschaft mit uns teilen und gerne in einem jungen dynamischen Team arbeiten möchten. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an: Laura Rothe, personal@aigermunich.com

Etienne Aigner AG, Zielstattstraße 27, 81379 München
AIGNERMUNICH.COM

Detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Bewerbungsverfahren finden Sie auf unserer Karriereseite unter:
<https://www.aigermunich.de/aigner-welt/karriere>

